

# Aplikace GDPR v OSA

V posledních měsících jsme byli svědky stupňujícího se šílenství okolo GDPR. Tato mediální masáž, vrcholící v druhé polovině května, jejímž vedlejším produktem byl pro většinu z nás e-mail naprosto zahlcený žádostmi obchodních partnerů o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a nabídkami expertů...

... s návody na přizpůsobení podnikání novým požadavkům dle GDPR, jak se zdá, skončila. Nicméně proces přizpůsobení se požadavkům této evropské normy zahájený v OSA již v minulém roce nadále pokračuje.

Pro ty z vás, kdo se zatím blíže neoznámili s touto problematikou a rádi by se alespoň trochu zorientovali v některých pojmech, je určen tento příspěvek.

GDPR (General Data Protection Regulation) neboli Obecné nařízení o ochraně osobních údajů je evropským nařízením č. 2016/679 přijatým dne 26. 4. 2016 Evropským parlamentem a Radou EU. S účinností od 25. 5. 2018 je tedy přímo účinným právním předpisem ve všech členských státech EU.

Hlavním úkolem tohoto nařízení je zajistit fyzickým osobám – evropským občanům větší míru kontroly nad jejich osobními údaji, harmonizovat a modernizovat předpisy o ochraně osobních údajů v 28 členských státech EU a EHP.

## Jak se GDPR dotýká činnosti OSA?

Jelikož při výkonu kolektivní správy dochází ke zpracování osobních údajů, vztahuje se GDPR také na činnost OSA. Stejně jako ostatní ochranné organizace sdružené v CISAC i OSA se musel přizpůsobit a dále se přizpůsobuje novému nařízení.

Za tímto účelem CISAC připravil pro své členy průvodce **CISAC Guide to the General Data Protection Regulation**, v němž jsou pro potřeby kolektivních správců uvedena doporučení pro harmonizaci jejich činnosti s GDPR.

**Důležité informace týkající se ochrany osobních údajů naleznete na [www.osa.cz](http://www.osa.cz) v sekci Ochrana osobních údajů. Pro účely zasílání žádostí a dotazů OSA zřídil novou kontaktní adresu [gdpr@osa.cz](mailto:gdpr@osa.cz).**

Pro rychlejší orientaci uvádím některé pojmy dle GDPR aplikované v činnosti OSA.

**Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (občanovi), zejména: jméno a příjmení, pseudonym autora, titul, datum narození, IČ, DIČ, daňové údaje, adresa trvalého pobytu či doručovací, bankovní údaje, telefonní

a e-mailové spojení, číslo občanského průkazu a dále též údaje o plnění smlouvy mezi OSA a autorem, tedy konkrétně údaje o dílech autora, IPI číslo, ISWC kód, údaje o výkonu kolektivní správy k dílům, o poskytnutých licencích, o sjednaných a vybraných autorských odměnách, o případech neoprávněných užití děl a vzniklém bezdůvodném obohacení, o finančních plněních, dále jsou to též údaje o členství nebo přístupové údaje do INFOSA.

**Správce údajů** je osoba nebo subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Takovým správcem je i OSA. Při výkonu kolektivní správy spolupracuje OSA také s jinými správci, kterými jsou sesterské ochranné organizace vykonávající kolektivní správu ať na území ČR, nebo v zahraničí. Mezi spolupracující správce patří také hudební nakladatelé nebo spolupracující advokátní kanceláře.

Zpracováním osobních údajů může správce pověřit nebo zmocnit zpracovatele.

**Zpracování** je jakákoli operace nebo soubor operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, ať už automatizovaně, nebo jinými prostředky.

V činnosti OSA je to například shromažďování osobních údajů fyzických

osob – nositelů práv, uživatelů, obchodních partnerů, zaměstnanců, dále jejich ukládání, zpřístupňování, úprava, vyhledávání, předávání, uchovávání, nahlížení nebo výmaz.

**Zpracovatelem** je podle evropského nařízení osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce dle jeho pokynů. S takovou osobou pak OSA uzavírá smlouvu o zpracování. Takovými zpracovateli jsou pro OSA někteří obchodní partneři nebo firmy zajišťující pro OSA dílčí činnosti, jako např. rozesílání poštovních zásilek nebo vývoj informačních systémů OSA (INFOSA, ORACLE atd.).

V rámci harmonizace své činnosti s GDPR OSA dosud provedl mnoho kroků.

Provedl analýzu činností a zmapování zpracování osobních údajů, informoval subjekty údajů (občany) o ochraně osobních údajů a jejich oprávněních, vytvořil a revidoval vnitřní předpisy OSA, zrevidoval používání kamerového systému (v průjezdu a na dvoře sídla), uzavřel smlouvy se zpracovateli, revidoval přístupy zaměstnanců k osobním údajům v rámci jejich činnosti, revidoval smlouvy s nositeli práv, uživateli i zaměstnanci, provedl opatření k zajištění bezpečného zasílání dokumentů obsahujících osobní údaje obchodním partnerům, zavedl nové metody, jako je ukládání na SFTP server nebo šifrování, případně zaheslování e-mailové komunikace s některými subjekty. Dále provedl fyzická opatření k zajištění bezpečnosti papírových dokumentů obsahujících osobní údaje. Nejen spisy nositelů práv a zaměstnanců prošly přísnou kontrolou co do jejich obsahu, některé údaje byly v souladu se zásadou minimalizace ze spisů vyřazeny a skartovány.

Také ohlášky autorů budou po dlouhých letech přesunuty do bezpečnějšího, nově vybudovaného archivu.

**Jako jednoznačně nejbezpečnější komunikační kanál pro sdílení dokumentů obsahujících osobní údaje mezi OSA a nositeli práv byl vyhodnocen informační systém**



**OSA - INFOSA.** K dosud již hojně využívaným funkcím, jako je podávání elektronických ohlášek děl, zasílání vyúčtovacích podkladů – výplatních honorářových listů a vyúčtovacích lístků – nebo podávání reklamací a oznámení užití děl, **nově** přibyla možnost nahlásit změny evidovaných osobních údajů, jako je adresa nebo bankovní účet. Mimo jiné mají autoři možnost zasílat elektronicky playlisty k registraci pro účely rozúčtování příjmů s platností vždy na dobu jednoho roku. Vedle dalších funkcí chystá OSA zprovoznění **obousměrného komunikačního kanálu v systému INFOSA** pro zasílání zpráv s možností

připojení elektronické přílohy, neboť v současnosti funguje jen od autora směrem k OSA (v sekci Náměty/připomínky), nikoli však opačně. Díky této úpravě tedy bude možné nadále zasílat materiály obsahující osobní údaje prostřednictvím zabezpečeného systému INFOSA.

**Problematika aplikace GDPR v praxi OSA je poměrně složitá, ostatně stejně jako samotný výkon kolektivní správy. Nicméně věřme tomu, že nová právní úprava a procesy v OSA této úpravě přizpůsobené přispějí především ke zkvalitnění a bezpečnosti poskytovaných služeb.** ☒